



ASMGyF
Asociación Santafesina de
Medicina General y Familiar

Personería Jurídica 16241

Curso Virtual de Gestión de Servicios de Salud

Fundamentación:

Se entiende al campo del trabajo en salud y en sus organizaciones como una categoría compleja, que requiere un abordaje que no sólo incluya herramientas operativas sino a las mismas contextualizadas según sus dimensiones políticas, históricas, sociales, culturales. En ese sentido se considera que la gestión en salud implica el desarrollo de competencias que permitan *-al decir de Spinelli-* la **“transformación de las instituciones y no como mera administración de la rutina diaria”**; incluyendo tres pilares: la **“movilización de personas”**, la **“dimensión analítica”** y la **“dimensión pedagógica”**¹.

El presente curso apunta a generar un espacio de aprendizaje que trascienda las meras categorías teóricas. Se pretende profundizar la reflexión erigida de los problemas cotidianos con los cuales se encuentran lxs cursantes en sus ámbitos de trabajo; y, en función de estos, desarrollar las competencias adecuadas para una intervención concreta, integral y eficaz.

El desarrollo de los módulos parte de un análisis teórico e histórico más general sobre las políticas públicas de salud y sus procesos de gestión para luego ir profundizando en el análisis de instrumentos utilizados en la actualidad en un conjunto de estrategias que ponen a la democratización del proceso de toma de decisiones en línea con las necesidades de las comunidades donde se insertan los servicios de salud.

Objetivos:

Que lxs cursantes puedan:

- Interpretar, crítica y propositivamente, las políticas públicas de salud a nivel nacional, provincial y municipal.
- Adquirir conocimientos teóricos, metodológicos y procedimentales que apunten a mejorar y democratizar los procesos de gestión en salud, según las problemáticas concretas de la población a cargo.

Modalidad Pedagógica:

Es importante señalar que la modalidad de enseñanza no es una mera transmisión de conocimiento. Es además una posibilidad de que los cursantes generen su propia construcción. En el trayecto del curso se proporcionarán instrumentos epistemológicos, teóricos, instrumentales, éticos y políticos que le permitirán resignificar la propia experiencia, desde una perspectiva crítica y participativa.

Se propone una duración de 6 meses de todo el curso.

El trayecto del curso cuenta con un encuentro presencial teórico/expositivo de periodicidad mensual, con debate, actividad práctica y plenaria de conclusiones y otra en soporte de plataforma virtual a través de actividades de lecturas

¹ SPINELLI, H. *Gestión y organizaciones de salud. Problemas y desafíos*. Revista Conciencia.

bibliográficas complementarias, y otra actividad práctica. Para ello se dispone de una plataforma web en el [Campus Virtual de la Asociación Santafesina de Medicina General y Familiar, con soporte de tecnología Moodle](#). Estas instancias serán tutorizadas en forma continua y permanente por lxs docentes del curso y otrxs tutores designadxs, Finalizando el desarrollo de los módulos, los cursantes deberán presentar un Trabajo Final Integrador, que dé cuenta del proceso de aprendizaje anclado en la experiencia concreta del servicio de salud donde trabaja, estando esta actividad también tutorizada en forma permanente.

Criterios de Evaluación:

- Porcentaje de asistencia a las actividades sincrónicas: 70 % de las actividades programadas.
- Participación durante el desarrollo de los módulos y en el campus virtual (evaluación del tutor de la participación y actividad del alumno en el Campus)
- Presentación del Trabajo Final Integrador en los plazos acordados con el Tutor.

Destinatarios:

Jefxs de servicios, referentes jurisdiccionales, jefxs de centros de salud, jefxs de departamentos hospitalarios, coordinadorxs de secciones estadísticas, guardias, laboratorios, diferentes servicios y diferentes trabajadorxs de la salud en general, directores y administradores hospitalarios. Funcionarixs de gobiernos comunales, municipales, provinciales/otros.

Temario

El temario se desarrolla en cinco módulos con los siguientes ejes temáticos.

MODULO 1: “De la salud pública a la salud colectiva”

- Salud: Diferentes perspectivas epistemológicas y ético-políticas.
- Salud Pública. Historia, Usos e implicancias socio-políticas.
- El derecho a la salud desde diferentes perspectivas.
- Políticas Públicas en Salud y Ciudadanía. De la Salud Pública hacia la Salud Colectiva.
- Gestión y Administración. Definiciones y conceptos generales.

MODULO 2: “Atención Primaria de la salud como eje en la organización de los servicios de salud”

- Sistemas de Salud. Los Sistemas de Salud: Modelos Teóricos, la relación Estado-Mercado, Sistemas Unicos, Integrados o Fragmentados. Las reformas del sector salud.
- El Sistema de Salud en Argentina: Componentes Actores, Roles y Funciones.
- Sistemas de salud en el mundo.
- La Atención Primaria de la salud. APS como primer nivel, APS selectiva, APS integral. Atributos de la APS: integralidad, continuidad, longitudinalidad, equidad, universalidad, accesibilidad, participación. La APS, el hospital y el sistema de salud.
- Participación como pilar de la APS: La comunidad y la cuestión del poder. Los procesos participativos y la toma de decisiones en salud.

MODULO 3: “Problemas de salud y planificación estratégica”

- El trabajo con problemas en salud. El abordaje de los problemas desde la perspectiva de la complejidad.
- Los modelos de causalidad en salud.
- Planificación en Salud. Planificación estratégica y normativa: conceptualizaciones básicas. Diagnostico y Análisis de situación de salud. ASIS como momento de la PE.
- Epidemiología, gestión y organización de servicios de salud. Concepto de riesgo y abordaje de la vulnerabilidad.
- Herramientas para el Análisis de la Situación de Salud.

MODULO 4: “Trabajo en salud”

- Valores y compromisos que guían el proceso de trabajo. Trabajo vivo y trabajo muerto. Trabajo en equipo.
- Núcleo y campo disciplinar: multidisciplinaria e interdisciplinaria.
- Proceso de trabajo en salud: instrumentos y herramientas de trabajo; producto del trabajo; materia prima; autonomía y responsabilidad de trabajadores y equipos.
- Nuevas formas de Trabajar en Salud. Desde la organización tradicional a la gestión democrática del trabajo en equipos de salud
- La gestión en las emergencias y desastres. Planificación de la comunicación de la gestión de riesgo ante situaciones especiales y extraordinarias.

MODULO 5: “Redes y modelos de atención en salud”

- Las condiciones de salud y la Organización de los Sistemas de Atención de la Salud. Construcción de espacios participativos.
- Participación de la comunidad en la toma de decisiones. Elementos constitutivos de las Redes de Atención de la Salud. Puntos de Atención y Sistemas de Apoyo en las Redes de Atención.
- Los Modelos de Atención de la Salud. Colegiados de decisiones. Equipos de referencia, adscripción poblacional, adscripción de especialidades de la salud. Equipos matriciales.
- Dispositivos de toma de decisiones. La organización hospitalaria por cuidados progresivos.

Consideraciones sobre el Trabajo Final Integrador:

Se propone el diseño de un proyecto concreto para aplicar en su lugar de trabajo; o la recuperación de alguna experiencia transitada (proyecto ya realizado, o línea de acción en la cual el cursista esté trabajando actualmente, etc. PERO, realizando un análisis y autocrítica a partir de todo lo que se trabaje en los módulos, y agregando una propuesta sobre cómo lo continuarían o cómo lo ejecutarían en un futuro. Dando así la posibilidad de realizar un trabajo “realista” y no sobre el “deber ser”. Este trabajo integrador debe ser grupal, debiendo ser remitidos por mail a la tutorial antes de ser expuestos para realizar las devoluciones pertinentes.

Acreditacion y Certificacion

El Curso completo acredita **180 horas**, y con Trabajo Final Aprobado, acredita **250 horas**, con Certificación de la ASMGyF y de la FAMG.

Formas de pago:

	Efectivo/Transferencia	Mercado Pago*
	1 pago	
Socixs FAMG/ASMGyF	\$ 12.500	\$ 13.350
No Socixs FAMG	\$ 14.500	\$ 15.350

***puede pagarse en cuotas con tarjeta de crédito o debito**

Depósitos/Transferencias

Asociación Santafesina de Medicina General y Familiar

Nuevo Banco de Santa Fe

Cuenta Corriente Especial

CBU: 3300500125000084637050

CUIT: 30-69238895-6.

Una vez realizado el pago debe enviarse copia de comprobante de transferencia a la dirección: asmgyf@gmail.com

Pagos por mercadopago: (pinche en la categoría seleccionada por favor)

-Socixs FAMG/ASMGyF: \$13.350

-No socixs: \$15.350

Cualquier consulta puede realizarla a: asmgyf@gmail.com

Referencias curriculares de docentes y tutores:

Gonzalo Soria: Medico. Especialista Universitario en Medicina General y Familiar UNR. Maestría en Salud Familiar y Comunitaria UNER. Integrante de la MD de ASMGyF. Ex presidente Federación Argentina de Medicina General. Ex Instructor de la Residencia de MGyF de Santa Fe. Ex Coordinador de Región Salud Nodo Santa Fe del Ministerio de Salud de la provincia Santa Fe. Ex coordinador Provincial de Salud de los Trabajadores. Ex director Provincial de Recursos Humanos del Ministerio de Salud de la provincia de Santa Fe. Co Organizador y docente del Curso de Gestión de Servicios de Salud de la ASMGyF. Formación de posgrado en RRHH y Salud y Seguridad de los Trabajadores de la Salud OPS. Ex Presidente de la Federación Argentina de Medicina General (FAMG) Docente de la carrera de posgrado de MGyF de la UNR.

Patricio Simeoni: Medico especialista en medicina General y Familiar. Coordinador docente del primer curso de gestión en servicios de salud organizado por la ASMGyF. Editor responsable del curso a distancia de Gestión de servicios de salud .Coordinador Docente del Curso Aplicaciones prácticas de gestión sanitaria y efectividad clínica organizado por convenio entre UNL y Ministerio de Salud provincia de Santa Fe. Integrante del grupo de gestión. efectividad clínica e información sanitaria (GECIS) de la Escuela de superior de Sanidad Ramón Carrillo, UNL. Docente de la escuela superior de sanidad Ramón Carrillo de la UNL desde 2010 Subdirector del Hospital Jose María Cullen desde 2007/2011

Andrea Obregón: Odontóloga, Magister en Salud Pública. Profesora de Salud Pública facultad Odontología UNR. Ex directora provincial de odontología, Ministerio de Salud de la provincia de Santa Fe. Ex coordinadora Región Salud Nodo Rosario, MInisterio de Salud de la provincia de Santa Fe. Docente de la carrera de posgrado de MGyF de la UNR.

Gabriela García: Médica especialista en Medicina General y Familiar (Universidad Nacional de Rosario). Maestría en Salud Publica de la UNR. Directora de residencias de la Salud de la provincia de Santa Fe. Docente y subdirectora de la carrera de posgrado de MGyF de la UNR. Ex instructora de residentes de Medicina General y Familiar Hospital Protomédico Manuel Rodríguez.

Darío Montenegro: Medico especialista en Medicina General y Familiar (UNR), Maestría Salud Familiar y comunitaria (UNER). Ex subdirector Hospital José María Cullen de Santa Fe, ex director a cargo Hospital José María Cullen, ex Coordinador Región Salud Nodo Santa Fe, Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe. Ex Coordinador provincial de Educación permanente para la gestión, Ministerio de Salud de la provincia de Santa Fe. Docente de cursos de gestión y a distancia de servicios de salud de la ASMGyF. Maestría Salud Pública UNR. Vicepresidente Médicos del Mundo Argentina. Responsable para América Latina del área de emergencias y desastres de Medicos del Mundo Argentina. Director Hospital Protomédico Manuel Rodríguez. Ministerio de Salud de la provincia de Santa Fe. Secretario Relaciones internacionales de la Federación Argentina de Medicina General (FAMG). Docente de la carrera de posgrado de MGyF de la UNR.

[1] SPINELLI, H. *Gestión y organizaciones de salud. Problemas y desafíos*. Revista Conciencia.